



Danny Frietman

Partner

L <http://nl.linkedin.com/in/dannyfrietman>

E danny.frietman@kbenp.nl

Inhoud

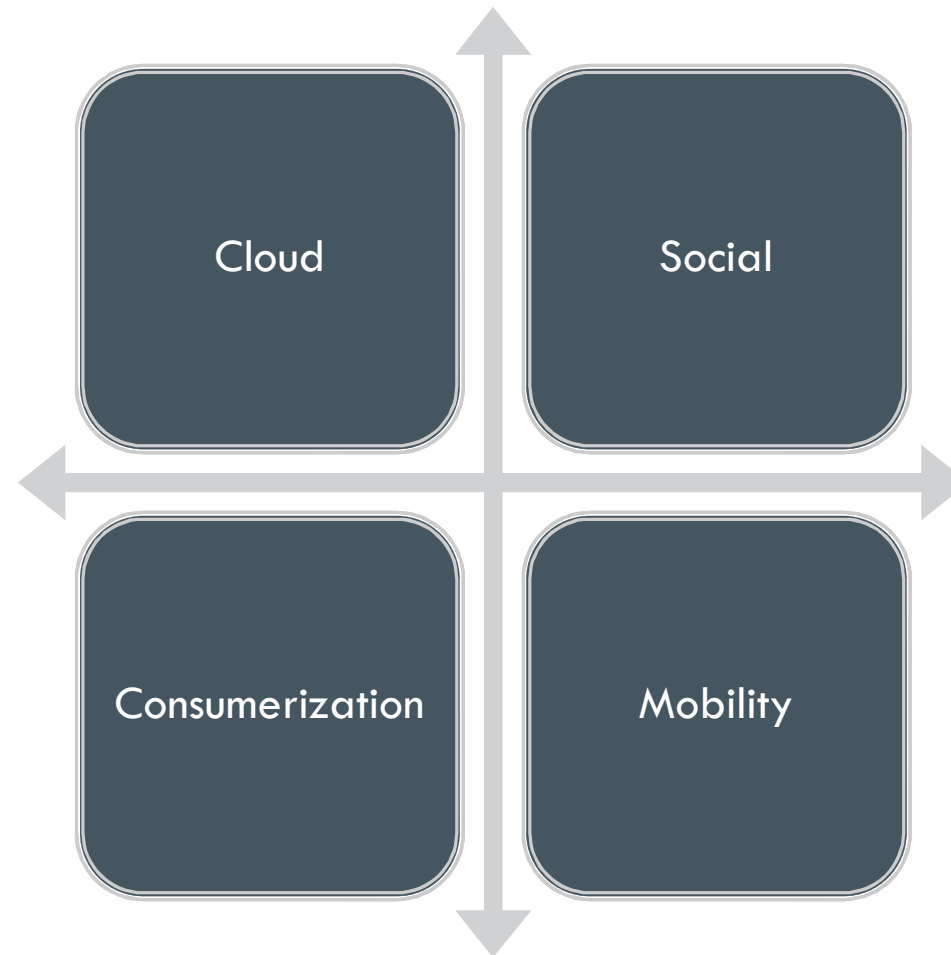
2

1. Consumerization of ICT
2. Mobiel beleid en BYO
3. 'Verappificering' van ICT

A word cloud featuring several terms related to IT and mobile computing. The words are rendered in a halftone or dot-matrix style. The largest word is 'Applications' in yellow. Other prominent words include 'Consumerization' in red, 'BYOD' in dark red, and 'Mobile' in red. Smaller words include 'Enterprise', 'Smartphone', 'Tablet', and 'iPad'. The words are arranged in a somewhat overlapping, horizontal layout.

Enterprise
Applications
Smartphone
Consumerization
Tablet
BYOD iPad
Mobile

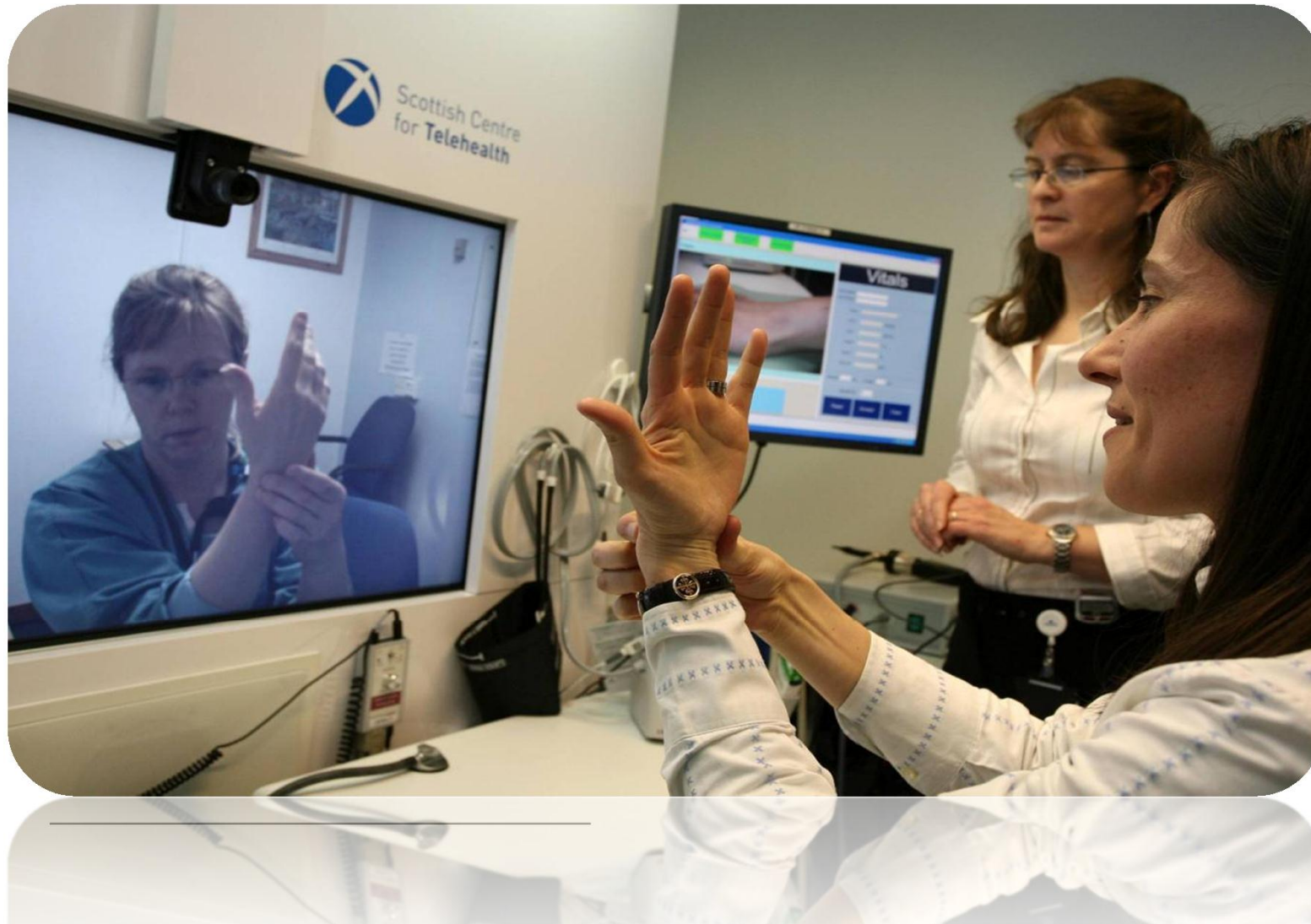
Times are changing



DE CONSUMENT IS AAN HET ROER



Biedt kansenÅ



Å en nog meer kansenÅ



..en ook uitdagingen..

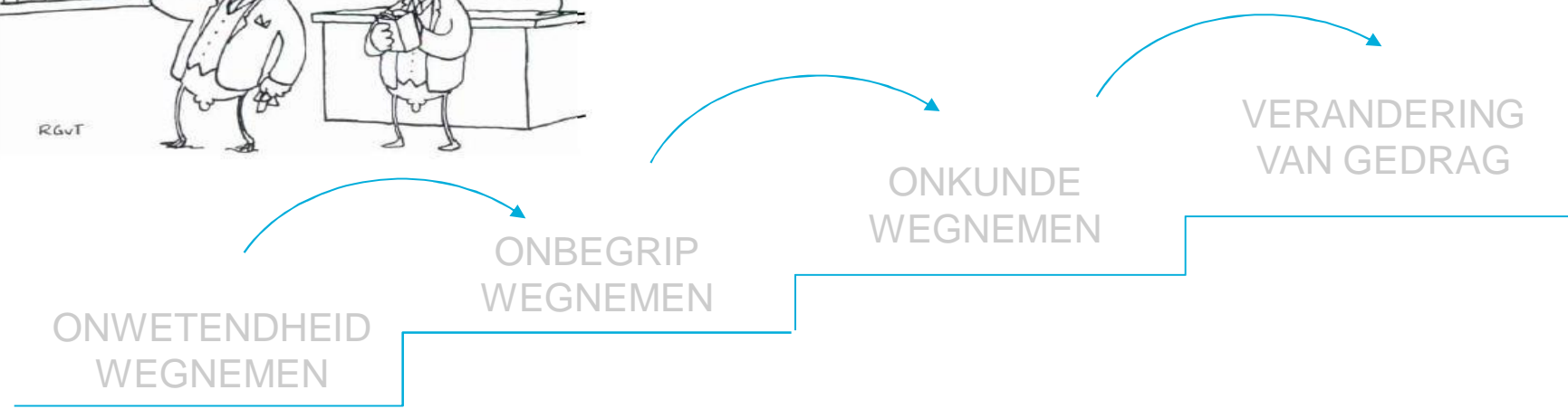
8

1. **ICT strategie dient te verschuiven naar de consument als gebruiker**
 - “ De ICT dient een brug te slaan tussen de veranderende wensen van de zakelijke werknemer en de privé gebruiker
2. **De ‘pro-user’ heeft een significante impact op het ICT budget**
 - “ De diversiteit van mobiele apparaten leidt tot verhoogde support en beheer. Ontwikkeling van meer “consumer-oriented” diensten en applicaties kan kostbaar zijn.
3. **Nieuwe beveiliging en compliancy risico’s**
 - “ Het flexibel inrichten van de corporate IT omgeving voor privé smartphones creëert en verhoogt beveiligingsrisico’s en biedt kansen voor cyber-aanvallen.

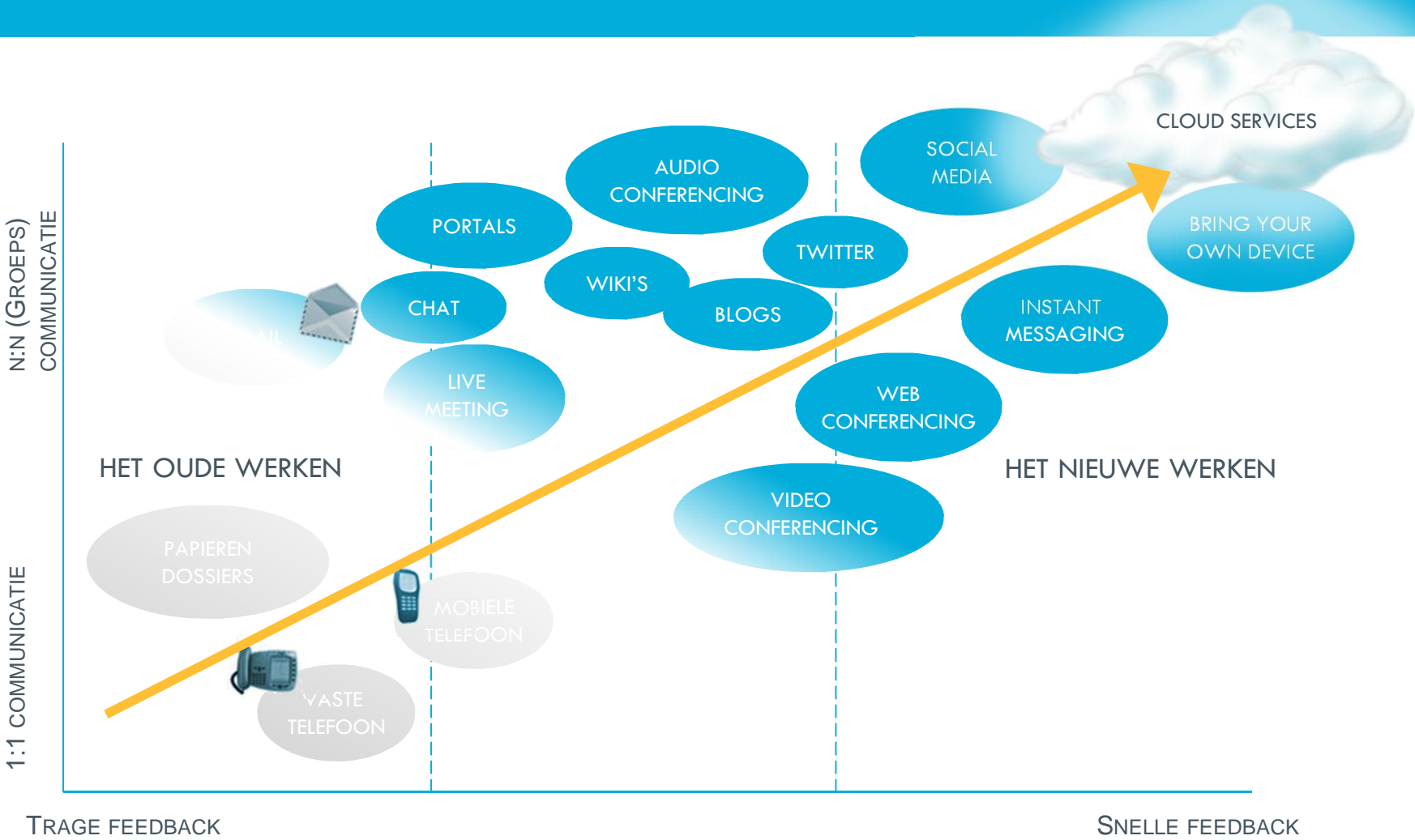
Praktijkkennis



Hier beginnen
projecten te renderen



Meer flexibiliteit



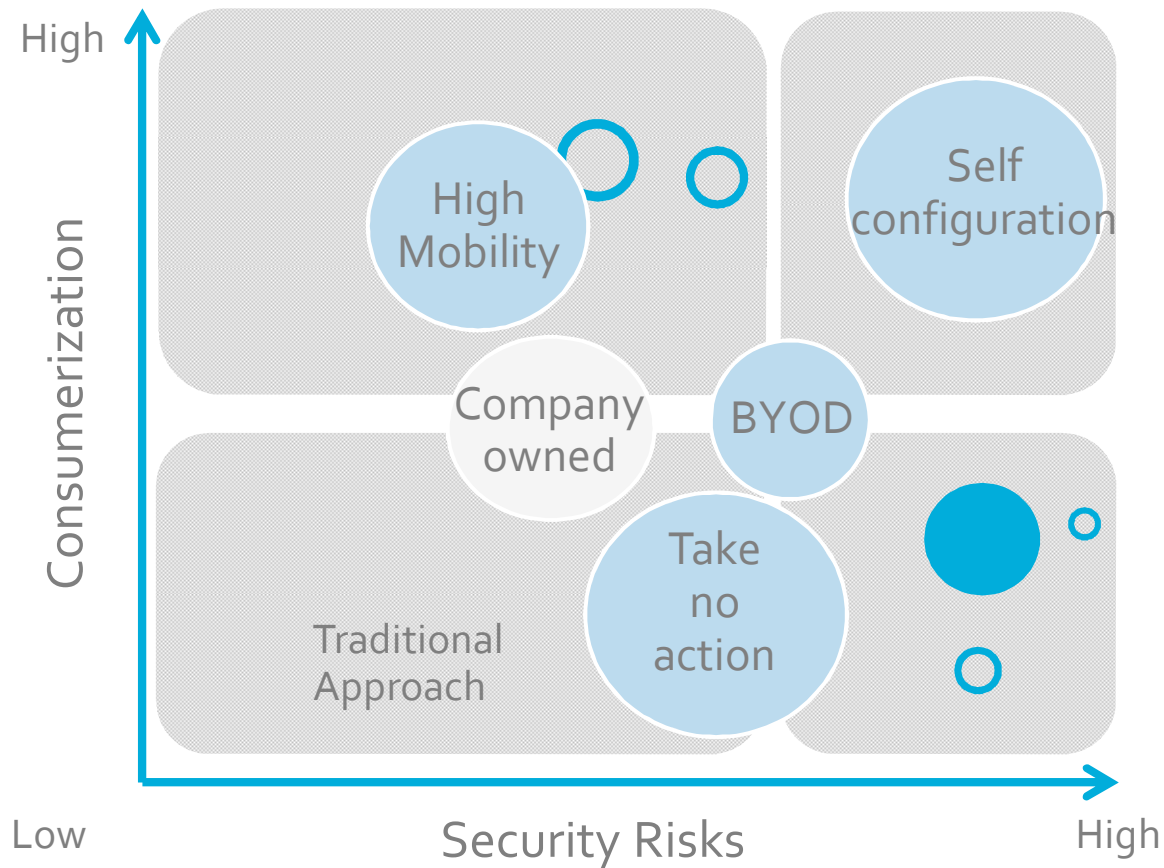
EFFICIËNTER WERKEN DOOR GEBRUIK VAN INNOVATIE

No way backÅ

11

1. **BYOD verandert de wijze waarop we werken**
 - “ Werknemers verwachten dat ze hun privé smartphones en tablets zakelijk kunnen gebruiken
2. **Smartphones en tablets zijn de nieuwe PC's**
 - “ Adaptatie van smartphones en tablets bij consumenten gebeurt sneller dan welk ander technisch product ooit
3. **Consumenten technologie beïnvloedt organisaties**
 - “ Innovatie in ICT is verplaatst naar de consument terwijl corporate IT gevangen is achter de firewall en andere data security restricties

Verschillende invalshoeken



Adapted from Friendly Takeover: The Consumerization of Corporate IT, Booz & Company (2010)

Ingrediënten BYO

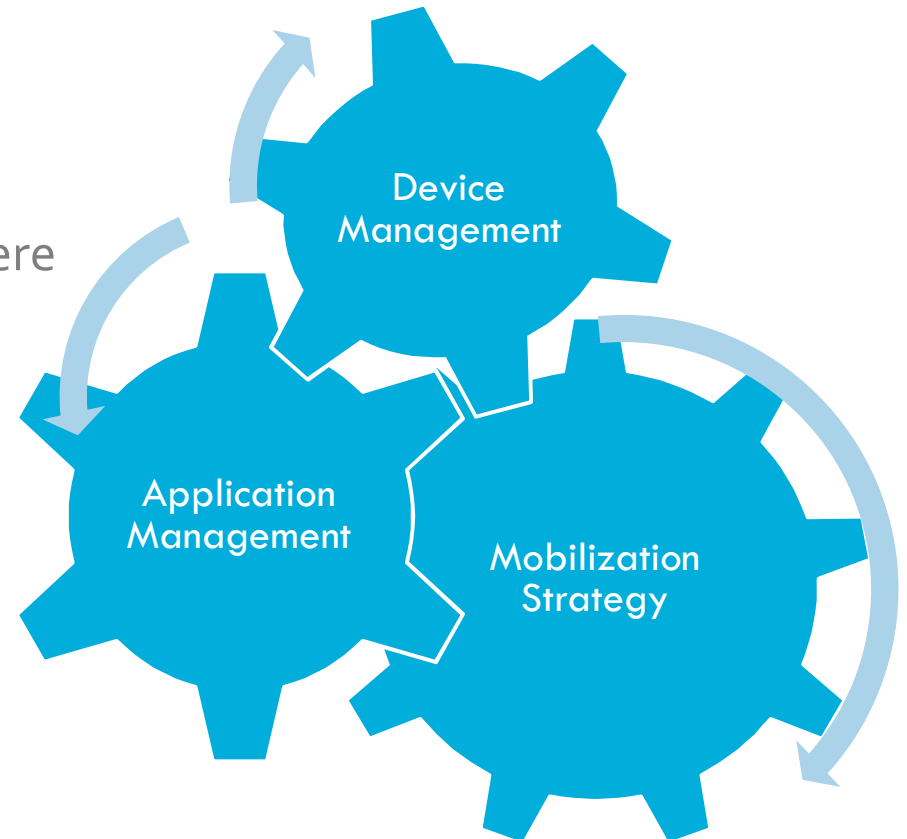
Definitie mobiel beleid

Beheer smartphones, tablets en andere devices

Applicatie management mobiele applicaties

Beveiliging data voor crimineel malware en andere aanvallen

User Experience dezelfde ervaring zoals gebruikers gewend zijn van consumenten toepassingen



Maak kennis met Persona Sofie



37 JAAR, *INTERNET MINDED*, BELEIDSMEDEWERKER BELASTINGEN, TENNIS, FITNESS ALS HET MOET ;) LEZEN IN DE TREIN, VEEL WETTEN EN VAKTIJDSCHRIFTEN, VAAK ONDERWEG, PRIVÉ IPHONE, VEEL WERKGROEPEN, GÉÉN 9-5 MENTALITEIT

SOFIE VAN DE SPEK

Sofie is 37 jaar en senior beleidsmedewerker Belastingen. Zij werkt daarom deels bij het Ministerie van Financiën en deels bij de Belastingdienst.

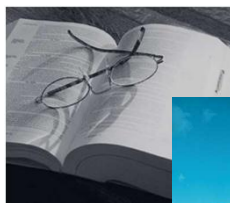
Ze is getrouwd en heeft geen kinderen. In Amsterdam heeft Sofie al een paar jaar een mooi huisje aan de gracht.



Veel energie haalt Sofie uit haar huidige functie. Ze kan goed haar juridische achtergrond gebruiken en is altijd op zoek naar een beter proces rondom belastingen.

VEEL REIZEN...

Voor haar werk, reist Sofie erg veel. Altijd met de trein, want dat is zo lekker snel en brengt je direct in het hartje van de stad. Bovendien kan je onderweg lekker veel lezen, aantekeningen maken en stukken reviewen.



'Pad moet tenminste snel zijn als het wil concurreren met papier'



PRODUCTIEF LEZEN



Ruim 90% van haar leeswerk betreft zogenaamd productief lezen (snel scannen, zoeken in documenten, aantekeningen maken en redigeren). Een boek van A tot Z lezen zit er dan ook niet in.

PAD EN SLIMME CONTENT

Sofie zoekt daarom naar een pad die snel is. Makkelijk zoekt en geschikt is aantekeningen op te maken, zoals je dat ook op papier kunt doen. Ook het aanbrengen van structuur is een wens (digitale leessoortjes).

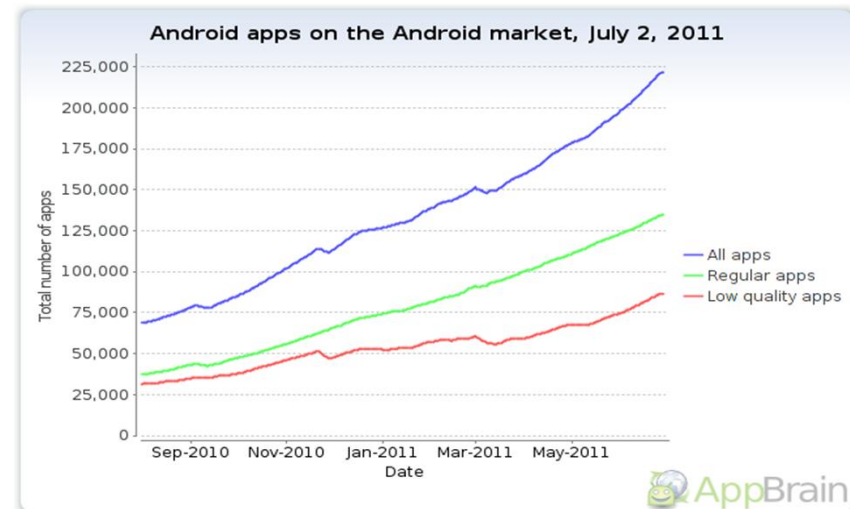
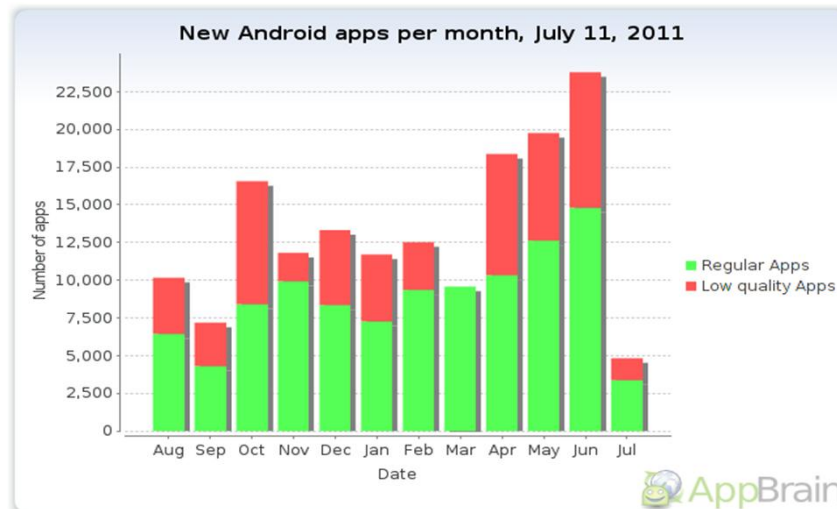
Het gros van haar tijd besteedt Sofie aan het lezen en redigeren van werkdocumenten (Office documenten), deze krijgt ze via de mail of uit de netwerkschijf. Bepaalde wetteksten haalt ze eenvoudig uit haar wetbundel van haar bureau. De tijd die ze soms over heeft gebruikt ze voor het lezen van vakliteratuur (uit de bibliotheek portal).

'ANY DEVICE'

Een digitaal portaal moet volgens Sofie toegang kunnen bieden voor elk device. Dit kan een eReader zijn, een laptop of misschien wel een iPad. "Ik wil zo min mogelijk me zorgen maken over hoe ik de content moet aanpassen aan het device. Elk device moet de content uit het platform kunnen halen. Het liefst draadloos."

Groei Apps is exponentieel

- Apple app store heeft 425,000 apps
- Android app store heeft 225,000 apps
- In 2013 zullen er meer mobiele devices worden verkocht dan PC's.



Apps vs. websites



Enterprise App store

- Organisaties zullen meer en meer 'eigen' App stores inrichten

- Enterprise App Store als doorontwikkeling van BYOD => Use Your Own Tool
 - ▣ Beheer van aantal downloads en upgrades
 - ▣ Groei van gebruik (%) in aantallen en tijd
 - ▣ Specifieke informatie over gebruik nuttige informatie voor CIO en IT Management

Link naar sociale netwerk

- Werknemers kunnen linken naar 'eigen' social network pagina
 - ▣ Facebook, Twitter, LinkedIn
 - ▣ Yammer of sharepoint (intern)
- Delen van Apps gebeurt via de EAS
 - ▣ Gebruikers worden super-users
 - ▣ Helpdesk wordt overbodig

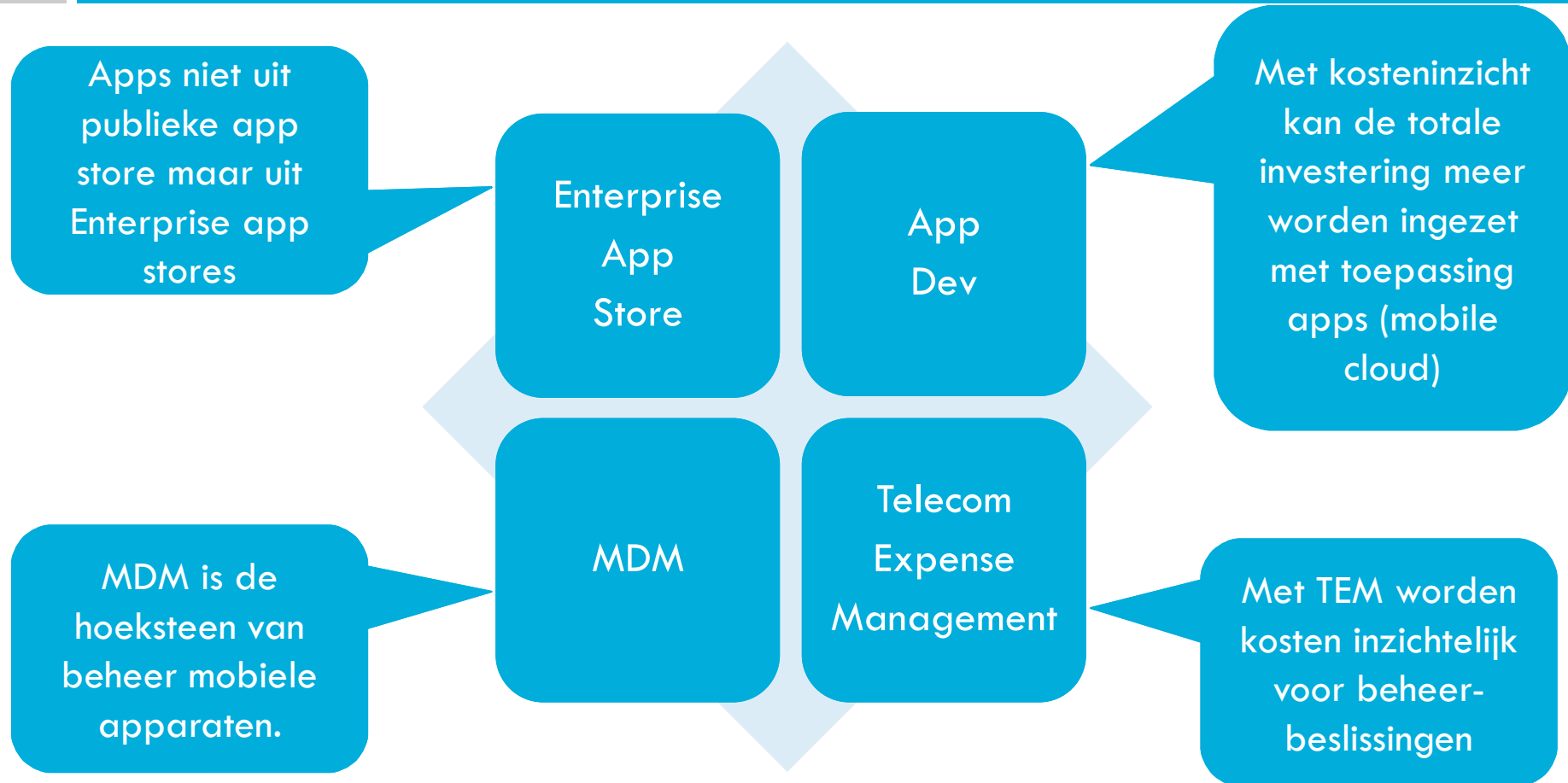


Live Updating

- Enterprise App update
 - Maak events en opportuniteiten zichtbaar
 - Specials van de week/dag
 - Push notificaties over bv nieuwe ontwikkelingen
 - Beheer en gebruik van mobiele devices eenvoudiger te realiseren



Future is now!



Hoe te starten?

21

□ Maandagochtend

- Bepaal hoe je omgaat met multiplatform en BYOD wensen en eisen

“ 90 dagen plan

- Segmentatie gebruikers op basis van business requirements, locatie, type werk en beveiligingsrisico;
- Definieer heldere criteria Bring Your Own / App store;
- Definieer een helder beleid voor mobility (matrix)
- Onderzoek of bv een Mobility Center of Excellence ingevoerd dient te worden.

Programma vervolg

22

- 17.00 Gesprekken aan de schrijftafels
(elke 20 min wisselen)
- 18.30 Borrel
- 19.00 Diner
- 20.30 Einde formeel programma
- napraten voor wie wil -

De stellingen

23

- “ **Danny Frietman:** De consument zal uiteindelijk de ICT strategie bepalen van organisaties.
- “ **Paul Baak:** Opleidingen zonder human interface werken niet.
- “ **Harry Boers:** Als consumenten geen cursus nodig hebben voor LinkedIn, Twitter, Dropbox of Evernote hebben medewerkers dat ook niet nodig voor een DMS.
- “ **Sven Blom:** Goede archivering doe je omdat het nodig is voor de business. Als je het goed doet voldoe je ook meteen aan wet- en regelgeving.

De stellingen

24

- “ **Joyce van Aalten:** Zonder inbreng van een vakbekwame informatieprofessional is een SharePoint-traject gedoemd te mislukken.
- “ **Klaas Jan Mollema:** Opleidingen tot Informatiespecialisten leiden studenten op tot ICT-er (ICT = informatie, communicatie en technologie).
- “ **Tineke IJtsma:** (oefening)

Gaarne uw bijdrage op de tafels schrijven!